

# Facility Performance Standard (FPS)

Te lang voor 2-voor-12 en het scrabblebord: 'Standaardreferentiecontract'



www.fpstandard.nl

Dit is de negende uitgave van de FPS column, in elke uitgave van FMI wordt een aspect van de kwaliteitsmeting belicht. In deze editie aandacht voor de term standaardreferentie.



*Bernard Drion*

Als FPS zich zo blijft doorontwikkelen als nu, dan gebruiken wij over niet al te lange tijd binnen facility management een aantal termen die beginnen met standaardreferentie. Woorden als 'standaardreferentiecontract' zullen facilitair gemeengoed worden. We zullen het afkorten als 'SR-'. Dus: SR-Contract; SR-SLA; SR-PVE en SR-KPI's.

Of ik lijd aan fantasierijke hoogdraverij? Welnee, het idee achter standaardreferenties bestaat al lang, al vele decennia. In de bouw en civiele techniek wordt sinds jaar en dag met standaardreferentiebestekken gewerkt. Daar behoort dat woord tot het dagelijks vakjargon. Sinds de tachtiger jaren kunnen plattegronden met de computer getekend worden (CAD genoemd: computer aided drafting/design). Alle lijnen en objecten in digitale tekeningen hebben 'intelligentie': zo stelt een bepaalde lijn een muur voor die een hoogte en dikte heeft en uit een bepaald materiaal bestaat. Alle informatie die aan die lijn vast hangt is gekoppeld aan een database. Daarin wordt die informatie gekoppeld aan normen: bijvoorbeeld arbeidstijd en materiaal per kubieke meter. Door een druk op de knop kunnen dus uit een digitale tekening de hoeveelheid materiaal berekend worden en de tijd die de aannemer voor het opbouwen van de muur nodig heeft. Datzelfde gaat op

voor alle informatie uit de tekening: vloeren, plafonds, deuren, ramen enzovoort. Voor het hele gebouw kunnen met de computer hoeveelhedenstaten worden gegenereerd met daaraan gekoppeld de planning en kosten.

Want de bouwwereld heeft al sinds jaar en dag tevens een landelijke kosten- en doorlooptijd-database die door bouwkostendeskundigen en aannemers wordt geraadpleegd..

## Standaard

Bij wijze van spreken hoeven we dit principe alleen maar te kopiëren. Makkelijker gezegd dan gedaan natuurlijk. Maar het is wel waar FPS naartoe wil: het koppelen van informatie op één standaard. Daardoor moet het mogelijk zijn om op basis van klantbehoefte uit een standaardreferentie-assortiment te kiezen voor alle producten en diensten. Daaruit wordt met standaardtekstparagrafen een SR-SLA gegenereerd, waaruit vervolgens een SR-PVE en een SR-Dienstverleningscontract 'rollen'. Tot slot komen SR-KPI's automatisch tevoorschijn, waarmee de prestatie van dienstverleners (klanttevredenheid, service-niveau en kosten) gemeten kan worden.

Ik geef toe, het is een simpele voorstelling van zaken. In de bouw moet de bestekschrijver heus wel energie stoppen in het aanpassen van het automatisch gegeneerde SR-bestek. Maar het voordeel is dat hij een basis heeft waarop hij aanvullingen en aanpassingen kan doen. En het ontwerpen en realiseren van zo'n concept voor facility management zal ook veel energie vragen. Maar ik ben ervan overtuigd dat dit ons vak op een hoger platform brengt en dat dit realiseerbaar is.

Vermits .... u FPS steunt!

| ir. Bernard Drion secretaris van stichting FPS.