

Facility Performance Standard (FPS)

Politieauto's



www.fpstandard.nl

Dit is de zeventiende uitgave van de FPS column, in

elke uitgave van FMI wordt een aspect van de

kwantiteitsmeting belicht. In deze editie

aandacht voor het belang van een goede

samenwerking tussen de afdeling

Inkoop en de Facilitaire Dienst.



Maaïke Wilmink

Een tijdje geleden was ik tijdens de lunch met enkele collega's in gesprek over het inkopen van diverse producten en diensten. Zo werd onder meer gesproken over het inkopen van politieauto's. Er ontstond een levendige discussie over de specificaties die je gebruikt in een dergelijk traject en hoe je auto's van het merk X kunt vergelijken met auto's van het merk Y.

Eind jaren zestig ging de toenmalige Rijkspolitie over tot de aanschaf van Porsches 911 en 912. De kleine rappe wagentjes werden een bekende verschijning op 's lands autowegen en waren een plaag voor de meeste hardrijders; de politie-Porsche was (bijna) altijd sneller. Ik las ergens dat de agenten die de Porsches oorspronkelijk bestuurden zwaar gescreend werden. Ze moesten bijvoorbeeld getrouwd zijn en minstens twee kinderen hebben. Dit in verband met het verantwoordelijkheidsgevoel. De politie-Porsche was in Nederland een absoluut begrip totdat halverwege de jaren negentig de vloot langzaam werd vervangen door een auto met meer bergruimte: de Volvo 850 R. De Porsche zou teveel geld voor onderhoud kosten en de Volvo zou volgens de minister goedkoper zijn en dezelfde capaciteiten hebben. De specificaties die aan de politieauto's (en berijders) werden gesteld zijn in de loop der

tijd gewijzigd. Tot ongenoegen van velen kan ik mij voorstellen.

Tijdens het genoemde gesprek droomde ik weg en vroeg me af welke prestatie-indicatoren voor dit contract zijn benoemd en hoe de toetsing daarvan plaatsvond. Ik stelde me zo voor dat periodiek werd getest of de topsnelheid inderdaad 290 kilometer per uur is en of de Porsche daadwerkelijk binnen 4,8 seconden van 0 naar 100 kilometer kan. De droom van elke auditor lijkt me.

Samenwerking

Terug naar de werkelijkheid. Met hiervoor geschetste situatie wil ik illustreren dat het van belang is goede KPI's te definiëren alvorens een contract wordt afgesloten. Daarnaast

dient nagedacht te worden over de wijze waarop, na afsluiten van het contract, wordt getoetst of deze KPI's worden nageleefd. In dit proces is nauwe samenwerking tussen de afdeling Inkoop en Contractmanagement onontbeerlijk. Tijdens de laatste klankbord-bijeenkomst met abonnees van de stichting FPS was ik verrast te vernemen dat deze samenwerking nog steeds niet bij alle organisaties structureel plaatsvindt. Bij een aantal van de vertegenwoordigde organisaties blijkt facilitaire inkoop volledig door de inkoopafdeling te worden uitgevoerd. De facilitaire inhoudsdeskundigen worden hierbij niet of nauwelijks betrokken. Voor deze organisaties is het van belang de inkoopafdeling te attenderen op het bestaan van FPS. De standaarddocumenten van FPS kunnen inkopers helpen de juiste KPI's te benoemen en concreet te maken. Dit vergemakkelijkt vervolgens het inrichten en uitvoeren van professioneel audit management.

Door abonnee te worden van FPS ondersteunt u deze ontwikkeling, die ons vakgebied volwassen maakt. Meld u dus aan op www.fpstandard.nl.

Maaïke Wilmink MSC,
voorzitter van de werkgroep FPS