

# Facility Performance Standard (FPS)

FPS, the next step



[www.fpstandard.nl](http://www.fpstandard.nl)

Dit is de zeventiende uitgave van de FPS column, in elke uitgave van FMI wordt een aspect van de kwaliteitsmeting belicht. In deze editie aandacht voor checklisten.



*Eefje Vorman*

Bijna een jaar ben ik nu als werkgroep lid mede verantwoordelijk voor de uitwerking van de standaard. De checklijsten zijn uitgewerkt en afgestemd met de huidige leden. We zijn hier als werkgroep trots op, maar de werkelijke beloning zal de komende maanden vorm krijgen: FPS in de praktijk.

Een product heeft pas meerwaarde als je er wat aan hebt. Vaak stranden de ontwerpen op de tekentafel, maar wij zijn er zeker van dat dat niet het geval is bij FPS. De checklijsten zijn beschikbaar gesteld via de website ([www.fpstandard.nl](http://www.fpstandard.nl)), waar je als lid je eigen inlogaccount krijgt om deze te downloaden. Naast de lijsten hebben we op de website ook een forum waar je met andere leden kan discussiëren, vragen stellen of andere zaken rondom dit fenomeen kan bespreken.

## **Klankbordbijeenkomst**

Tijdens de klankbordbijeenkomsten zitten wij als werkgroep met de leden om tafel om ervoor zorgen dat de checklijsten up to date blijven. Daarnaast bespreken we alles wat verder komt kijken bij het meten van kwaliteit en klanttevredenheid, bijvoorbeeld het invoeren van een kwaliteitsmeetsysteem en het vergelij-

ken van uitkomsten. Dit zorgt altijd voor veel enthousiasme en energie om de standaard verder uit te breiden.

Om de volgende stap te zetten heeft FPS besloten het gebruik van de checklijsten verder aan te moedigen. Er wordt hulp vanuit de werkgroep beschikbaar gemaakt voor vijf leden. Samen gaan we de handen uit de mouwen steken om te laten zien hoe nuttig de FPS is.

De behoefte aan controle en inzichtelijkheid rondom contracten en dienstverlening is overal aanwezig bij de organisaties die zich momenteel al hebben aangesloten en waarschijnlijk ook bij organisaties die zich nog niet hebben aangesloten. Het is dezelfde behoefte als ik me nog herinnerde van vorige banen waarin ik de contracten beheerde en wij gaan die behoefte nu invullen. Ik ben zeer benieuwd naar de eerste resultaten.

Als werkgroep hebben we heel veel zin in deze volgende stap en we zitten nog vol met ideeën om daarna de standaard nog verder uit te diepen!

Eefje Vromans, lid werkgroep FPS  
[www.fpstandard.nl](http://www.fpstandard.nl)